

Condiciones del servicio.

SmartShopper SPA genera espacios web y servicios que permiten crear reseñas, homenajes o tributos a personas fallecidas y construir un espacio donde se pueda recordar respetuosamente la memoria de un ser querido. Estas Condiciones rigen el uso de nuestro portal y los tributos derivados de las plataformas, productos, funciones, aplicaciones, los servicios, tecnologías y software que ofrecemos, excepto cuando indiquemos expresamente que se aplican otras condiciones distintas de estas.

A menos que se especifique lo contrario, cobramos por crear espacios WEB que hagan que presenten información de una persona a usuarios registrados en nuestros sitios. Por otra parte las empresas, organizaciones y terceros individuales nos pagan por mostrarte anuncios sobre sus productos y servicios. Al usar nuestros Productos, aceptas que podemos mostrarte anuncios que consideramos pertinentes para ti y tus intereses. Para determinar qué anuncios personalizados mostrarte, usamos tus datos personales.

A menos que nos lo permitas específicamente, no vendemos tus datos personales a los anunciantes ni compartimos información con ellos que te identifique directamente (como tu nombre, dirección de correo electrónico u otra información de contacto). En su lugar, los anunciantes nos proporcionan información, como el tipo de audiencia a la que quieren llegar con sus anuncios, y nosotros mostramos los anuncios a las personas que puedan estar interesadas en ellos. Proporcionamos a los anunciantes informes sobre el rendimiento de sus anuncios para ayudarles a entender cómo se interactúa con su contenido.

1. Los servicios que ofrecemos

Nuestro objetivo es dar a las personas la posibilidad de crear sitios WEB personalizados para, que puedan tener un acceso directo a un recuerdo propio de uno o más seres queridos que ya no estén entre nosotros. Para ello, ponemos a tu disposición los Productos y servicios que se describen a continuación:

Te proporcionamos herramientas para crear un homenaje a una persona fallecida:

En nuestro portal puedes crear y compartir información con amigos, familiares y otras personas que te importan.

Te ayudamos a buscar información de tributos creados dentro de nuestro portal que pueden interesarte:

Mediante un buscador podrás ver si una persona en específico ya tiene tributos creados.

Combatimos las conductas perjudiciales y protegemos con respeto la imagen de las personas mencionadas en los tributos.

Quienes usan los tributos o servicios solo crearán espacios seguros y direccionados a un marco respetuoso, cuidando el lenguaje utilizado. Nos

comprometemos a mantener un tributo en línea, siempre y cuando no recibamos observaciones negativas de algún otro usuario (Registrado o incognito) esta acción generará un bloqueo temporal y un aviso automático por mail al mail que tengamos disponible del creador del tributo, del mismo modo a solicitud del creador puede desbloquearse. Se revisará manualmente la causa del bloqueo temporal y se establecerán criterios de bloqueo permanente. Nuestra plataforma será orientada hacia la legislación aplicable y a promover la protección, la seguridad y la integridad. SmartShopper y sus plataformas pueden conservar, usar y compartir cualquier información que recoja sobre ti o sea de tu creación, así como acceder a ella, si considera de buena fe que la ley lo requiere o permite.

2. Cómo se financian nuestros servicios

La creación de cualquier espacio personalizado con datos entregados por algún usuario puede ser tarifado de acuerdo a precios publicados pagados a través de botón de pago directo en nuestro portal.

Nuestra plataforma y servicios nunca solicitarán transferencias a cuentas bancarias o de otra índole diferente a botones de pago que se encontrarán directamente en los sitios. Usamos tus datos personales, como la información sobre tu actividad y tus intereses, para mostrarte el contenido publicitario y los anuncios personalizados que más te pueden interesar.

Hemos diseñado nuestro sistema de anuncios personalizados pensando fundamentalmente en la protección de la privacidad de las personas. Esto quiere decir que podemos mostrarte anuncios que te resulten pertinentes y útiles sin revelar tu identidad a los anunciantes. No vendemos tus datos personales.

Permitimos que los anunciantes nos proporcionen información como sus objetivos empresariales y el tipo de audiencia a la que quieren llegar con su publicidad (por ejemplo, aficionados al ciclismo de 18 a 35 años). Esto nos permite mostrar sus anuncios a las personas a las que creemos que les pueden interesar.

Asimismo, proporcionamos a los anunciantes informes sobre el rendimiento de sus anuncios para ayudarles a entender cómo se interactúa con su contenido dentro y fuera de los Productos de Meta. A menos que nos des tu permiso explícito, no compartimos información que te identifique directamente (como tu nombre o dirección de correo electrónico, que se podrían utilizar para ponerse en contacto contigo o averiguar tu identidad).

Recogemos y usamos tus datos personales para ofrecerte los servicios descritos anteriormente.

3. Tus compromisos con Sitios y servicios.

Ponemos a tu disposición y la de otras personas estos servicios con el objetivo de cumplir nuestro propósito. A cambio, debes comprometerte con nosotros a lo siguiente:

1. Quién puede usar nuestras plataformas.

Debes cumplir las siguientes normas:

- Usar tu cuenta para crear tributos, homenajes, reseñas y comentarios respetuosos y con un lenguaje adecuado.

- Proporcionar información precisa sobre ti y los tributos que vas a crear.
- Crear solo una cuenta (la tuya propia) y darle un uso personal.
- No compartir tu contraseña, dar acceso a terceros a tu cuenta ni transferirla (sin nuestro permiso).
- Aceptar el bloqueo temporal y/o definitivo del tributo que sean solicitados por usuarios registrados o incógnitos.
- Aceptar los cargos y costos que la acción del punto anterior pueda generar.

No puedes usar nuestras plataformas en los siguientes casos:

- Si eres menor de 13 años (o la edad mínima legal en tu territorio).
- Si intentas crear tributos con el fin de amenazar u ofender a alguna persona.
- Si inhabilitamos tu cuenta debido a una infracción de nuestras Condiciones, Normas comunitarias u otras condiciones y políticas, aceptas no crear otra cuenta sin nuestro permiso. Podemos conceder o no este permiso a nuestro exclusivo criterio, sin que su concesión signifique que la acción disciplinaria interpuesta sea incorrecta o carente de validez.
- Si la legislación aplicable prohíbe que accedas a nuestros productos, servicios o software.
- Si pretendes solicitar o recibir reembolso y/o indemnización de nuestra parte.

2. Qué puedes hacer y compartir en nuestra plataforma

Queremos que las personas usen los Productos de SmartShopper para expresarse y compartir contenido que les resulte pertinente, pero no a costa de la seguridad y el bienestar de los demás ni de la integridad de nuestra comunidad. Por lo tanto, aceptas no participar en las conductas que se describen a continuación ni ayudar o apoyar a otras personas en estos comportamientos:

1. No debes usar nuestros Productos para realizar acciones o compartir contenido en los siguientes casos:
 - Si se infringen nuestras Condiciones u otras condiciones y políticas aplicables al uso que haces de nuestros Productos.
 - Si se incurre en una situación ilegal, engañosa, discriminatoria o fraudulenta (o se ayuda a terceros a usar nuestros Productos en dichas situaciones).
 - Si el contenido no es de tu propiedad o no dispones de los derechos necesarios para compartirlo.
 - Si el contenido vulnera o infringe los derechos de terceros, incluidos los de propiedad intelectual (por ejemplo, si se infringen los derechos de autor o marca comercial de terceros, o se venden o distribuyen artículos falsificados o pirateados), salvo excepciones o limitaciones en virtud de la legislación aplicable.
2. No debes subir virus ni código malicioso, usar los servicios para enviar spam ni realizar actividades que puedan inhabilitar, sobrecargar,

- obstaculizar ni alterar el correcto funcionamiento de nuestros servicios, sistemas o Productos, ni afectar a su integridad, manejo o apariencia.
3. No debes acceder a datos de nuestros Productos ni recogerlos con medios automatizados (sin nuestro permiso previo), ni tampoco intentar acceder a ellos sin el permiso correspondiente.
 4. No debes intercambiar, solicitar ni recoger nombres de usuario o contraseñas de los Productos, ni apropiarse indebidamente de identificadores de acceso.
 5. No debes vender ni adquirir datos que te hayamos proporcionado o hayas obtenido a través de nuestros servicios, ni tampoco conceder licencias sobre ellos.

Podemos eliminar el contenido que infrinja estas disposiciones o restringir el acceso a él, así como suspender o inhabilitar tu cuenta si emprendes conductas que las vulneren.

Si eliminamos contenido que has compartido infringiendo nuestras Normas comunitarias, te haremos saber y te explicaremos las opciones de las que dispones para solicitar otra revisión, a menos que infrinjas de manera grave o reiterada estas Condiciones o, si al hacerlo, nos exponemos nosotros o exponemos a terceros a responsabilidades legales; nuestros portales se ven perjudicados; se comprometen o ponen en riesgo la integridad o el funcionamiento de nuestros servicios, sistemas o Productos, o en aquellos casos en los que experimentemos restricciones por motivos técnicos o la ley nos prohíba hacerlo. También podemos eliminar o restringir el acceso a tu contenido, funciones, servicios o información si determinamos que es razonablemente necesario para evitar o mitigar el uso indebido de nuestros servicios o las consecuencias legales o jurídicas adversas para SmartShopper.

3. Permisos que nos concedes

Para proporcionar nuestros servicios, necesitamos que nos concedas determinados permisos:

1. Permiso para usar el contenido que creas y compartes: cierto contenido que compartes o subes, como fotos o vídeos, puede estar protegido por leyes de propiedad intelectual o industrial.

Eres el titular de los derechos de propiedad intelectual e industrial (como derechos de autor o de marca) del contenido que creas y compartes. Ninguna disposición de las presentes Condiciones te priva de los derechos que tienes sobre tu propio contenido. Por tanto, puedes compartir libremente tu contenido con quien quieras y donde desees.

No obstante, para poder ofrecer nuestros servicios, debes concedernos algunos permisos legales (denominados “licencias”) a fin de usar dicho contenido. Emplearemos estas licencias únicamente para ofrecer y mejorar nuestros productos y servicios.

Si compartes una foto en nuestras plataformas, nos das permiso para almacenarla, copiarla y compartirla con otros (insistimos, respetando tu configuración).

Puedes eliminar el contenido individual que compartes, publicas o subes cuando quieras. Asimismo, si decides eliminar tu cuenta personal, se eliminará también

todo el contenido que hayas publicado en ella. Si eliminas tu cuenta, no se elimina automáticamente el contenido que publicas como administrador de una página ni el que creas en colaboración con otros usuarios, como las fotos de los álbumes compartidos, los cuales seguirán siendo visibles para el resto de los miembros. Una vez iniciado el proceso de eliminación de la cuenta o recibida la solicitud de eliminación del contenido, este puede tardar hasta 90 días en retirarse. El contenido no se borrará a los 90 días de iniciarse el proceso de eliminación o el de la cuenta en las siguientes situaciones:

- Otras personas han usado tu contenido de conformidad con lo establecido en esta licencia y no lo han eliminado (en cuyo caso, esta licencia seguirá en vigor hasta que el contenido se elimine).
- No puede completarse la eliminación en un plazo de 90 días debido a limitaciones técnicas en nuestros sistemas (en cuyo caso se efectuará a la mayor brevedad en cuanto sea técnicamente posible).
- Si la eliminación inmediata del contenido limita nuestra posibilidad de:
 - investigar o detectar prácticas ilegales o infracciones de nuestras condiciones y políticas (por ejemplo, un uso incorrecto de nuestros Productos o sistemas);
 - promover la seguridad, la integridad y la protección de nuestros Productos, sistemas, servicios, empleados y usuarios, y proceder a nuestra propia defensa;
 - cumplir con nuestras obligaciones legales de conservación de pruebas, en la medida en que así lo requiera la ley;
 - cumplir con los requerimientos de las autoridades judiciales o administrativas, las fuerzas del orden y los organismos gubernamentales.

En tal caso, el contenido se almacenará durante el tiempo necesario para cumplir las finalidades para las que se ha conservado (el plazo de tiempo exacto variará en función de los distintos casos).

En los casos mencionados anteriormente, esta licencia seguirá en vigor hasta que el contenido se elimine por completo.

2. Permiso para usar tu nombre, tu foto del perfil e información sobre las acciones que realizas en anuncios y contenido publicitario o comercial: nos concedes permiso para usar tu nombre, tu foto del perfil e información sobre las acciones que realizas en Facebook junto a anuncios, ofertas y otro contenido publicitario o comercial que mostramos en nuestros distintos Productos, o en relación con estos elementos, sin ofrecerte compensación alguna.
3. Permiso para actualizar el software que usas o descargas: si descargas o usas nuestro software, nos das permiso para descargar e instalar las actualizaciones correspondientes cuando proceda.

4. Limitaciones de uso de nuestra propiedad intelectual

Nos reservamos todos los derechos del contenido protegido por derechos de propiedad intelectual (de nuestra propiedad) que ponemos a disposición en

nuestros Productos (como imágenes, diseños, vídeos o sonido que ofrecemos y que tú añades al contenido que creas o compartes). Tú conservarás los derechos de propiedad intelectual relativos a tu contenido. No podrás modificar, traducir o descompilar nuestros productos y sus componentes, así como para aplicar técnicas de ingeniería inversa o crear obras derivadas de ellos, o para intentar extraer de algún otro modo nuestro código fuente.

4. Disposiciones adicionales

1. Suspensión o cancelación de la cuenta

Queremos que nuestras plataformas sean un espacio donde las personas se sientan cómodas y seguras para decir lo que piensan y compartir opiniones e ideas.

Si determinamos, según nuestro exclusivo criterio, que has infringido nuestras Condiciones o Políticas de forma notoria, grave o reiterada, especialmente si se trata de las Normas comunitarias, podríamos suspender o inhabilitar permanentemente tu acceso a los Productos y que inhabilitemos o eliminemos tu cuenta, en ambos casos con carácter permanente. También podemos inhabilitar o eliminar tu cuenta si infringes reiteradamente los derechos de propiedad intelectual o industrial de terceros, o si debemos hacerlo por imperativo legal.

Asimismo, es posible que inhabilitemos o eliminemos tu cuenta si, tras registrarla, no se confirma, no se usa o permanece inactiva durante un período prolongado de tiempo, o bien si detectamos que otra persona ha podido usarla sin tu permiso o no podemos confirmar que te pertenece.

Si procedemos a suspender o inhabilitar tu cuenta, te informaremos al respecto y te explicaremos las opciones de las que dispones para solicitar una revisión, a menos que, al hacerlo, nos expongamos a nosotros o a terceras personas a responsabilidades legales; nuestra comunidad de usuarios se vea perjudicada; se comprometa o ponga en riesgo la integridad o el funcionamiento de nuestros servicios, sistemas o Productos; también en los casos en los que experimentemos restricciones por motivos técnicos, o bien en aquellos en los que no tengamos permiso para hacerlo por motivos legales.

3. Limitación de responsabilidad

Nos esforzamos por proporcionar los mejores Productos posibles y establecer normas claras para todas las personas que los usan. No obstante, nuestros Productos se ofrecen “tal cual”, por lo que, en la medida en que la ley lo permita, no garantizamos que siempre funcionen de forma segura y sin errores, interrupciones, demoras o imperfecciones. Del mismo modo, en la medida en que la ley lo permita, NOS EXIMIMOS DE TODA RESPONSABILIDAD, YA SEA EXPLÍCITA O IMPLÍCITA, INCLUIDAS LAS GARANTÍAS IMPLÍCITAS DE COMERCIALIZACIÓN, ADECUACIÓN A UN USO CONCRETO, TÍTULO Y NO INFRACCIÓN. No tenemos control ni influencia sobre lo que las personas hacen o dicen. Asimismo, no somos responsables de sus comportamientos o acciones, ya sea dentro o fuera de internet, ni del contenido que comparten, incluido aquel que pueda resultar ofensivo, inapropiado, obsceno, ilegal o cuestionable.

No podemos predecir si surgirá algún problema en relación con nuestros Productos. En consecuencia, se limitará nuestra responsabilidad en la máxima medida en que la ley aplicable lo permita, y bajo ninguna circunstancia

asumiremos responsabilidad alguna por la pérdida de ganancias, ingresos, información o datos; y por los daños consecuenciales, especiales, indirectos, ejemplares, punitivos o eventuales que surjan como consecuencia de estas Condiciones o de nuestros Productos, o en relación con ellos (por cualquier causa y cualquier tipo de responsabilidad, incluida la negligencia), incluso en el caso de que se nos haya advertido de la posibilidad de que se produzcan dichos daños.

4. Disputas

Intentamos establecer reglas claras para reducir y, a ser posible, evitar los conflictos entre tú y nosotros. No obstante, si surge alguno, es útil saber de antemano dónde se puede resolver y qué leyes se aplican.

Si eres consumidor, aceptas renunciar a tu derecho de cualquier reclamación, pretensión o conflicto contra nuestra compañía, productos y servicios en cualquier tribunal competente del país en el que residas.

5. Otros

1. Estas Condiciones (anteriormente denominadas “Declaración de derechos y responsabilidades”) constituyen la totalidad del acuerdo entre tú y SmartShopper SPA con respecto al uso de nuestros Productos y prevalecen sobre cualquier acuerdo anterior.
2. Las presentes Condiciones no confieren derechos en favor de tercero. Podemos asignar libremente todos nuestros derechos y obligaciones conforme a las presentes Condiciones en el contexto de una fusión, adquisición o venta de activos, en virtud de la ley o de otro modo.
3. Podemos cambiar el nombre de usuario de tu cuenta en determinadas circunstancias (por ejemplo, si otra persona lo reclama y no parece guardar relación con el nombre que usas en tu vida cotidiana).
4. Valoramos siempre tus comentarios y sugerencias sobre nuestros productos y servicios. No obstante, podemos usarlos sin restricción alguna, ni obligación de compensarte ni de considerarlos confidenciales.
5. Nos reservamos todos los derechos que no te hayamos concedido de forma expresa.

Fecha de la última revisión: 13 de Noviembre de 2024